

Ankieta dotycząca badania poziomu zadowolenia klientów z Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Jastarni

Szanowni Państwo,

Biorąc pod uwagę potrzebę dostosowania istniejących rozwiązań do wymagań prawnych, gwarantujących obywatelom nieskrępowany dostęp do informacji publicznej, umożliwiając jednocześnie tut. urzędowi budowanie innowacyjnego przekazu, wykorzystującego nowe formy komunikacji, zwracam się do Państwa z serdeczną prośbą o wypełnienie niniejszej, całkowicie anonimowej ankiety.

Państwa spostrzeżenia i uwagi zostaną wnikliwie przeanalizowane i posłużą doskonaleniu przedmiotowej strony BIP.

Wypełnioną ankietę należy wrzucić do urny z napisem - **ANKIETA** znajdującej się w Biurze Obsługi Interesanta (pokój nr 101 – I piętro).

Sekretarz Miasta
/-/ mgr Agnieszka Siebert

1. Jak często odwiedza Pani/ Pan stronę Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Jastarni?

(proszę wymienić)

--

2. Czy uważa Pani / Pan, że Przedmiotowa strona BIP jest przejrzysta ?

☐ tak

☐ nie (dlaczego?
.....

3. Jakich informacji najczęściej Pani / Pan poszukuje?

(proszę wymienić)

--

4. Czy korzystała Pani/ korzystał Pan z elektronicznych formularzy, dostępnych na tronie BIP?

☐ tak

☐ nie

5. Co najbardziej Panią / Pana irytuje w przedmiotowej stronie BIP, co wymaga zmiany?

(proszę wymienić)

6. Jakich informacji nie ma w BIP, a powinny się w nim znaleźć ?

(proszę wymienić)

METRYCZKA :

1. Płeć: ☐ mężczyzna ☐ kobieta

2. Wiek: ☐ do 25 lat ☐ 26-45 lat ☐ 46-65 lat ☐ pow. 65 lat

Dziękujemy za wypełnienie ankiety 😊