

UCHWAŁA Nr LI/500/2018
Rady Miejskiej Jastarni
z dnia 18 października 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na obszarze Gminy Jastarnia**

Na podstawie art.7 ust.1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 994) oraz art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152)

RADA MIEJSKA JASTARNI
uchwala, co następuje:

§1

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Jastarnia w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Jastarni.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.



PRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej Jastarni
Joanna Konkel-Marchwińska

Uzasadnienie

W dniu 12 grudnia 2017r. weszła w życie ustawa z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017r. poz. 2180). Zgodnie z przepisami art. 8 ust.1 powyższej ustawy przed upływem 6 miesięcy od wejścia ustawy w życie spółka M.P.W. i K. EKOWIK sp. z o.o. z siedzibą we Władysławowie realizująca na terenie Gminy Jastarnia usługi z zakresu zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowała i przedstawiła Radzie Miejskiej Jastarni projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Projekt powyższej uchwały przedstawiono celem skierowania *Regulaminu ...* do zaopiniowania przez organ regulacyjny - Państwowe Gospodarstwo Wodne WODY POLSKIE.

Joanna Majcher-Borkowska
RADCA PRAWNY

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Jastarnia.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwane dalej Przedsiębiorstwem, na terenie Gminy Jastarnia zwaną dalej Gminą.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa bez bliższego oznaczenia o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz.1152).

§ 2.

1. Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Przedsiębiorstwa i Odbiorców usług, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy.
2. Odbiorcą usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorców usług warunkujące jego utrzymanie

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:
 - 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem; wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, z tym że wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.
 - 2) jakość dostarczanej wody spełniającą wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określone w przepisach wykonawczych do

- ustawy; Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.
- 3) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków.
 - 4) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - 5) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o jakim mowa w pkt 4.
2. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest miejsce włączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.
 3. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci kanalizacyjnej.
 4. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwu służy również tytuł prawny do przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, miejscem wydania rzeczy albo odbioru ścieków jest odpowiednio miejsce połączenia przyłącza wodociągowego albo kanalizacyjnego z wewnętrzną instalacją wodociągową albo kanalizacyjną Odbiorcy.

§ 4.

1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, jak też nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa.
2. Odbiorcy usług obowiązani są w szczególności do:
 - 1) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia do sieci,
 - 2) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
 - 4) nie zmieniania, bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
 - 5) dotrzymywania określonych w przepisach wykonawczych do ustawy oraz w umowie ilości i warunków wprowadzania ścieków, w tym w szczególności ścieków przemysłowych, do urządzeń kanalizacyjnych oraz wymagań co do ich jakości,
 - 6) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - 7) zainstalowania, na żądanie Przedsiębiorstwa, urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków,

- 8) zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy (z wyjątkiem wodomierza głównego), jak też urządzeń pomiarowych oraz ich okresowej legalizacji, zgodnie z przepisami o miarach; odpowiedniego zabezpieczenia wszystkich wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane, jak też zabezpieczenia tych miejsc przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - 9) powiadomienia Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalenie ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
 - 10) powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach w technologii produkcji lub sposobie świadczenia usług, przed ich wprowadzeniem, jeżeli mogą one prowadzić do zwiększenia ładunku zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest do powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach właściciela lub posiadacza nieruchomości, w tym lokalu nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
 4. Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
 5. Odbiorca usług jest zobowiązany do naprawienia powstałych z jego winy szkód w urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych oraz szkód wynikłych w związku z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej i zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków lub odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci lub projektem tego przyłączenia.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie takie byłoby niezgodne z przeznaczeniem nieruchomości określonym w obowiązującym miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli brak jest technicznych możliwości świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo, w szczególności z uwagi na usytuowanie nieruchomości lub przepustowość hydrauliczną istniejących urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, a także, jeżeli w wyniku przyłączenia nowego Odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej możliwości techniczne świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo nie będzie mógł być zachowany minimalny poziom usług, w tym w szczególności dotrzymanie warunków pozwolenia wodnoprawnego na odprowadzanie oczyszczonych ścieków do środowiska lub ciągłość dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem i odpowiedniej jakości.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w ustawie i niniejszym Regulaminie.

5. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.
6. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne wyłącznie w przypadkach i na warunkach określonych w ustawie.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 6.

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług.
2. Korzystanie z usług Przedsiębiorstwa bez zawarcia umowy jest uważane za nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
3. Umowa może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa albo poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w przepisach o prawach konsumenta.

§ 7.

W przypadku nieruchomości stanowiącej współwłasność umowa lub cesja praw z już zawartej umowy zawierana jest ze wszystkimi współwłaścicielami na podstawie uchwały podjętej za zgodą większości współwłaścicieli, chyba że z okoliczności wynika, że zawarcie umowy może stanowić czynność przekraczającą zakres zwykłego zarządu nieruchomością wspólną albo gdy współwłaściciele nieruchomości są jednocześnie właścicielami lokali stanowiących odrębną własność albo łącząca współwłaścicieli umowa w sprawie podziału nieruchomości do korzystania stanowi inaczej.

§ 8.

1. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia wynikające z przepisów wykonawczych do ustawy wymogi w zakresie:
 - 1) sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych
 - 2) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 3) dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 4) sposobu sprawowania kontroli ilości i jakości ścieków.
2. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków powinien stanowić załącznik, składany przez Odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

§ 9.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony, jeśli z takim żądaniem wystąpił Odbiorca usług.
2. Umowa powinna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz w przypadkach, kiedy przyłączy wykonano niezgodnie z prawem lub warunkami technicznymi wydanymi przez Przedsiębiorstwo.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony powinna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
5. Umowa może zastrzegać na rzecz Przedsiębiorstwa kary umowne za naruszenie obowiązków niepieniężnych określonych niniejszym Regulaminem i umową, w tym w szczególności w przypadku:
 - 1) poboru wody lub odprowadzania ścieków z ominięciem wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) poboru wody lub odprowadzania ścieków przy braku lub uszkodzonych: wodomierzu głównym, urządzeniu pomiarowym albo plomb na tych urządzeniach lub zaworach odcinających, jeżeli ich zabór albo uszkodzenie nie zostały Przedsiębiorstwu zgłoszone,
 - 3) wpływu Odbiorcy usług na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 4) odprowadzania do kanalizacji, ścieków, wód lub substancji z naruszeniem ustawy lub umowy.

Zastrzeżenie takie nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Przedsiębiorstwo odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10.

1. W przypadku upływu okresu, na jaki umowa została zawarta, umowa ta wygasa.
2. Dotychczasowy Odbiorca usług obowiązany jest zawiadomić Przedsiębiorstwo o zmianie Odbiorcy nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia okoliczności skutkujących wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy.
3. Dotychczasowy Odbiorca usług obowiązany jest dokonać rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków za okres do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z tym Odbiorcą usług.
4. Osoba, która nabyła od Odbiorcy usług tytuł prawny do nieruchomości, w celu korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, jest obowiązana zawrzeć z Przedsiębiorstwem pisemną umowę w sprawie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków nie później niż w terminie 14 dni od dnia uzyskania tytułu prawnego lub wydania mu nieruchomości, pod rygorem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę również:
 - 1) osobie korzystającej z lokalu, gdy Przedsiębiorstwo zawarło umowę na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jeżeli w trakcie obowiązywania umowy przestanie spełniać którykolwiek z warunków określonych w ustawie,
 - 2) w sytuacji, gdy dłużej niż przez 30 dni, z przyczyn dotyczących Odbiorcy usług, brak jest dostępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu odcięcia

- przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu lub nieruchomości,
- 3) gdy w trakcie obowiązywania umowy wystąpią nieusuwalne przyczyny uniemożliwiające świadczenie usług przez Przedsiębiorstwo z przyczyn nieależących po stronie Przedsiębiorstwa – z chwilą stwierdzenia wystąpienia takich przyczyn.
6. Przedsiębiorstwo może jednostronnie rozwiązać umowę, gdy:
- 1) odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego nastąpiło w wyniku niezgodnego z przepisami prawa wykonania lub przebudowy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego - z chwilą dokonania tych czynności,
 - 2) Przedsiębiorstwo otrzymało informację o utracie przez dotychczasowego Odbiorcę usług tytułu prawnego do nieruchomości, jeżeli inna osoba posiadająca taki tytuł złożyła wniosek o zawarcie umowy - z chwilą złożenia tego wniosku,
 - 3) Przedsiębiorstwo otrzymało informację o uregulowaniu stanu prawnego nieruchomości, jeżeli dotychczasowy Odbiorca usług nie posiada tytułu prawnego do nieruchomości, a inna osoba posiadająca taki tytuł złożyła wniosek o zawarcie umowy - z chwilą złożenia tego wniosku,
 - 4) Przedsiębiorstwo otrzymało od właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych informację o zaprzestaniu przez Odbiorcę usług korzystania z lokalu w tym budynku - z chwilą otrzymania tej informacji,
 - 5) Odbiorca usług narusza zakaz określony w art. 9 ust.1 ustawy.

Rozdział IV

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę w studiach uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
3. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się za pomocą jednego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, które służą zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków z tej nieruchomości.
4. W przypadkach uzasadnionych szczególnymi warunkami technicznymi, gdy na nieruchomości znajduje się lub ma powstać więcej niż jeden obiekt budowlany, w tym szczególnie obiekt wielolokalowy, Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na wykonanie więcej niż jednego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub, za zgodą zainteresowanych, na korzystanie z przyłączy przez więcej niż jednego z Odbiorców usług, zapewniając jednak możliwość odcięcia dostaw wody odrębnie do każdego z Odbiorców usług.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do nabycia, zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy usług wodomierza głównego. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza

głównego pokrywa Przedsiębiorstwo. Wodomierze inne niż wodomierz główny są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę usług.

§ 12.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz według procedur określonych przez Przedsiębiorstwo.
2. Przedsiębiorstwo wydaje stanowisko co do możliwości zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków z nieruchomości dla potrzeb sprawy administracyjnej o ustalenie warunków zabudowy i zagospodarowania terenu dotyczącej nieruchomości objętej wnioskiem. Wzór wniosku o wydanie stanowiska określa i udostępnia Przedsiębiorstwo, biorąc pod uwagę niezbędne wymagania spośród wymagań określonych dla wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych, objętych tytułem prawnym Przedsiębiorstwa, w stosunku do nieruchomości objętej miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego albo ostateczną decyzją o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu, chyba że nie jest ona wymagana. Warunki techniczne przyłączenia określają wytyczne projektowe dla projektu technicznego lub projektu budowlanego przyłączenia. Wzór wniosku o wydanie warunków technicznych określa i udostępnia Przedsiębiorstwo, biorąc pod uwagę postanowienia § 14 ust.1 Regulaminu.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje uzgodnienia projektu technicznego lub projektu budowlanego przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Uzgodnienie projektu technicznego lub budowlanego jest równoznaczne zgodzie Przedsiębiorstwa na przyłączenie i wykonanie związanych z tym robót budowlanych. Wzór wniosku o uzgodnienie projektu określa i udostępnia Przedsiębiorstwo. Uzgodnienie nie uchybia obowiązkom inwestora przyłącza lub przyłącza i urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, wynikającym z przepisów prawa budowlanego.
5. Roboty budowlane i inne prace związane z faktycznym dokonaniem przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej mogą być rozpoczęte po uprzednim, pisemnym powiadomieniu Przedsiębiorstwa o zamierzonym terminie rozpoczęcia wykonywania tych robót lub prac. Wzór zgłoszenia określa i udostępnia Przedsiębiorstwo.
6. Przedsiębiorstwo, po otrzymaniu od inwestora zgłoszenia wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, dokonuje protokolarnie odbioru technicznego wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo projektem technicznym lub budowlanym. Wzór zgłoszenia określa i udostępnia Przedsiębiorstwo.
7. Odbiór techniczny przyłącza przez Przedsiębiorstwo stanowi podstawę do wystąpienia o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.
8. Przedsiębiorstwo ma prawo różnicować wymagania wniosków określonych w niniejszym paragrafie oraz warunki przyłączenia lub uzgodnienia, w zależności od rodzaju obiektów budowlanych, których dotyczą, rodzaju prowadzonej w nich działalności oraz skali oddziaływania na urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne eksploatowane przez Przedsiębiorstwo, jeżeli posiada to znaczenie dla oceny zdolności świadczenia lub sposobu świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo.

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo wydaje stanowisko co do możliwości zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków z nieruchomości w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania pisemnego, zupełnego wniosku w tej sprawie. Termin ten może zostać przedłużony o okres ustalony przez Przedsiębiorstwo, jeżeli konieczne jest dodatkowe postępowanie wyjaśniające w przedmiocie złożonego wniosku.
2. Przedsiębiorstwo, na żądanie organu administracji publicznej właściwego w sprawie o wydanie decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu, w rozumieniu przepisów o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym, obowiązane jest udzielić wyjaśnień co do wystarczalności istniejącego lub planowanego uzbrojenia terenu dla zamierzenia inwestycyjnego będącego przedmiotem postępowania administracyjnego prowadzonego przez ten organ.
3. Przedsiębiorstwo może wydać pozytywne stanowisko co do możliwości zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków z nieruchomości mimo braku odpowiedniego uzbrojenia terenu, jeżeli jego wykonanie zostanie zagwarantowane w drodze umowy zawartej między Przedsiębiorstwem a osobą wnioskującą o wydanie stanowiska. Umowa zawierana na tym etapie procedury przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może mieć charakter umowy zobowiązującej lub umowy przedwstępnej, z tym że umowa ostateczna lub przyrzeczona powinny zostać zawarte nie później niż wraz z uzgodnieniem przez Przedsiębiorstwo projektu technicznego lub projektu budowlanego obejmującego przyłącza oraz niezbędne dla przyłączenia urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne.

§ 14.

1. Wniosek o określenie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien zawierać co najmniej:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, usługowe, handlowe ...) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.
2. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, obowiązana jest załączyć dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek oraz aktualną mapę geodezyjną do celów informacyjnych, określającą usytuowanie nieruchomości objętej wnioskiem o przyłączenie względem obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu, a gdy dla zamierzenia inwestycyjnego związanego z wnioskiem wydano ostateczną decyzję o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu – tę decyzję.

3. Przedsiębiorstwo określając warunki przyłączenia ma prawo ustalać ilość, konstrukcję i usytuowanie przyłączy, usytuowanie wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, jak też żądać, by biorca usług wykonał na swój koszt na nieruchomości studzienkę wodomierzową, jeżeli nieruchomość nie jest zabudowana albo w obiekcie budowlanym nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa.
4. Warunki techniczne przyłączenia do sieci, wydawane przez Przedsiębiorstwo powinny co najmniej:
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele, jak też zapewniane przez Przedsiębiorstwo ciśnienie dostarczanej wody na wejściu do wewnętrznej instalacji wodociągowej,
 - 3) określać maksymalną ilość ścieków przemysłowych odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
 - 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.
5. Przedsiębiorstwo rozpatruje wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia nie później niż w 14 dni od dnia otrzymania pisemnego, zupełnego wniosku o ich wydanie. Termin ten może zostać przedłużony o okres ustalony przez Przedsiębiorstwo, jeżeli konieczne jest dodatkowe postępowanie wyjaśniające w przedmiocie złożonego wniosku.
6. Przedsiębiorstwo nie może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli wcześniej wydało pozytywne stanowisko w przedmiocie zapewnienia dostaw wody lub odprowadzania ścieków, chyba że stan faktyczny istniejący na moment wydania tego stanowiska uległ istotnej zmianie z przyczyn, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

§ 15.

1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą, za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko warunki wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez tę osobę ze środków własnych lub przy częściowym udziale Przedsiębiorstwa, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, w szczególności sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych albo obowiązek udziału tej osoby, w drodze wzajemnie ustalonych świadczeń rzeczowych lub pieniężnych, w procesie przygotowania zamierzenia budowlanego lub budowy takich urządzeń przez Przedsiębiorstwo.
2. W przypadku określonym w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie, nie później niż wraz z uzgodnieniem przez Przedsiębiorstwo projektu technicznego lub projektu budowlanego obejmującego przyłącza oraz niezbędne dla przyłączenia urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne, jest zobowiązana do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady przejęcia przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych wybudowanych przez tę osobę ze środków własnych albo zasady i wysokość rozliczenia wydatków poniesionych przez nią ze środków własnych.
3. Umowy, o których mowa w ust. 1 wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.

4. Umowy, o których mowa w ust. 1, mogą być zawierane jako umowy wielostronne.
5. Umowa ustalająca obowiązek wybudowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci, ze środków własnych lub przy częściowym udziale Przedsiębiorstwa, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, powinna określać, co najmniej:
 - 1) termin wybudowania urządzenia.
 - 2) warunki techniczne, jakie musi spełniać urządzenie będące przedmiotem inwestycji.
 - 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
 - 4) formę prawną przejęcia urządzenia przez Przedsiębiorstwo,
 - 5) termin przejęcia urządzenia.
6. Istniejące urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne stanowiące własność osób trzecich mogą podlegać dobrowolnemu przekazaniu Przedsiębiorstwu na zasadach określonych w obowiązujących przepisach oraz w umowie zawartej z Przedsiębiorstwem.

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje uzgodnienia projektu technicznego przyłącza lub przyłącza i urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych albo projektu budowlanego zamierzenia budowlanego obejmującego budowę przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi, bezpieczeństwa, poprawności i efektywności funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zgodności z przepisami techniczno-budowlanymi i normami.
2. Budowa przyłącza wymaga sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
3. Przedsiębiorstwo może odmówić uzgodnienia projektu określonego w ust.1, jeżeli nie są spełniane wymagania określone w ust.1
4. Uzgodnienie albo jego odmowa są wydawane przez Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Termin ten może zostać przedłużony o okres ustalony przez Przedsiębiorstwo, jeżeli konieczne jest dodatkowe postępowanie wyjaśniające w przedmiocie złożonego wniosku.
5. Uzgodnienie projektu tworzy po stronie osoby ubiegającej się o przyłączenie prawo do dokonania technicznej ingerencji w urządzenia objęte tytułem prawnym Przedsiębiorstwa, w zakresie niezbędnym do połączenia sieci oraz przyłącza.

§ 17.

1. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przystąpienia do wykonywania robót budowlanych związanych z przyłączeniem inwestor składa Przedsiębiorstwu, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. Przedsiębiorstwu służy prawo nadzoru nad robotami budowlanymi i innymi pracami prowadzonymi celem dokonania przyłączenia do sieci.
3. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do sprzeciwu wobec rozpoczęcia robót albo żądania wstrzymania robót budowlanych, jeżeli te miałyby być lub są prowadzone w sposób odbiegający od wydanych przez Przedsiębiorstwo warunków technicznych przyłączenia lub uzgodnienia projektu albo jeśli prowadzone prace rodzą zagrożenie dla mienia Przedsiębiorstwa lub eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
4. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do żądania udostępnienia wyników badań i sprawdzeń wykonanego przyłącza lub urządzeń, wymaganym przepisami techniczno-budowlanymi lub na mocy warunków technicznych przyłączenia. Przedsiębiorstwo ma

prawo do przeprowadzenia takich prób, badań i sprawdzeń we własnym zakresie i może uzależniać od ich wyniku dokonanie odbioru technicznego wybudowanego lub przebudowanego przyłącza lub urządzeń.

§ 18.

1. Zgłoszenie Przedsiębiorstwu wykonania przyłącza przez inwestora powinno zawierać co najmniej:
 - 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - 2) termin odbioru proponowany przez inwestora lub wykonawcę,
 - 3) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.
3. Przystąpienie przez Przedsiębiorstwo do odbioru technicznego powinno nastąpić w terminie uzgodnionym z inwestorem, nie później niż 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia określonego w ust.1.
4. Postanowienia ust.1-3 stosuje się odpowiednio przy odbiorze technicznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
5. Odbiór techniczny przyłącza lub urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego przebiega przy udziale inwestora, wykonawcy robót i Przedsiębiorstwa.
6. Odbiór jest wykonywany przed zakryciem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (prace zanikające) podlegają odbiorowi przed zasypaniem.
7. Inwestor przyłącza lub urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przekazuje Przedsiębiorstwu dokumentację geodezyjną powykonawczą obejmującą wykonane przyłącza i urządzenia.
8. Jeżeli warunki techniczne obejmowały również obowiązek wybudowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
9. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do odmowy odbioru technicznego przyłączy lub urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w sytuacji stwierdzenia wad przeprowadzonych robót budowlanych lub użytych wyrobów budowlanych, w tym w szczególności wad stwarzających zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi.

Rozdział V

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 19.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Podstawą do zapłaty za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo na rzecz Odbiorcy usług jest faktura.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębne faktury tym Odbiorcom oraz zarządcy lub właścicielowi budynku, stosownie do postanowień zawartej umowy.
4. Za wodę pobraną z zastępczych źródeł wody, o jakich mowa w ustawie, Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać opłaty na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości pobranej wody.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo ustalić opłatę dodatkową z przekroczenie dopuszczalnych najwyższych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa. Warunki ustalenia takiej opłaty określa ustawa.

§ 20.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
3. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy będących podstawą rozliczeń z Przedsiębiorstwem oraz legalizacji wodomierzy głównych.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wymiany niesprawnego wodomierza głównego w terminie 14 dni od daty stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo jego niesprawności.
6. Wykonane podejścia wodomierzowe pod wszystkie wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez Przedsiębiorstwo.
7. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Przedsiębiorstwu utraty lub uszkodzenia wodomierza głównego lub faktu zerwania plomby.
8. W uzasadnionych technicznie warunkach, na pisemny wniosek Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przeniesienie wodomierza głównego pod warunkiem, że przeniesienie może być dokonane bez ujemnego wpływu na poprawność pomiaru, a nowe miejsce usytuowania wodomierza jest zgodne z odrębnymi przepisami.

§ 21.

1. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w przepisach wykonawczych do ustawy.
2. W przypadku awarii wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli odczyt wodomierza głównego nie był możliwy w przyjętym okresie obrotowym albo jeżeli zmianie uległa taryfa albo przepisy prawa podatkowego, jak też za ostatni miesiąc roku obrotowego Przedsiębiorstwa ilość zużytej wody może być określana przez Przedsiębiorstwo na podstawie szacunku.

§ 22.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.

§ 23.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie autoryzowanego przez Przedsiębiorstwo, dodatkowego wodomierza, zainstalowanego przez dostarczającego ścieki.

§ 24.

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania, a w innych przypadkach – od daty jej dostarczenia.
3. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty opłat.
4. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 25.

Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 26.

Za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział VI

Kontrola ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych

§ 27.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania tych ścieków przez Odbiorców usług do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Kontrole mogą być prowadzone przez Przedsiębiorstwo w każdym czasie.
3. Pobranie próbki oraz ustalenia kontroli Przedsiębiorstwo utrzuwa w formie protokołu.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
5. Stan i skład ścieków ustalane są na podstawie wyników badań próbek pobranych przez Przedsiębiorstwo w obecności przedstawiciela Odbiorcy usług, w sposób określony w

- odrębnych przepisach lub umowie, a jeżeli odprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę – na podstawie jednego pomiaru.
6. Nieobecność prawidłowo zawiadomionego Odbiorcy usług nie wstrzymuje czynności kontroli i pobrania próbek kontrolnych ścieków przemysłowych.
 7. Przedsiębiorstwo przekazuje Odbiorcy usług wyniki badań z przeprowadzonej kontroli ścieków przemysłowych w terminie do 21 dni od dnia pobrania próbek tych ścieków, a jeśli ze względu na metodę badań wymagany jest termin dłuższy, niezwłocznie po uzyskaniu wyników takich badań.
 8. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków wprowadzania przez Odbiorcę ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo, od dnia przeprowadzonej kontroli, ustala wobec Odbiorcy usług opłatę za to przekroczenie, zgodnie z obowiązującą taryfą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
 9. Obowiązek zapłaty opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustaje z dniem wykazania przez Odbiorcę usług, za pomocą wyników badań spełniających wymagania określone w przepisach odrębnych, że przekroczenia nie występują albo z dniem przeprowadzenia przez Przedsiębiorstwo, na wniosek Odbiorcy usług, ponownej kontroli, której ustalenia potwierdzą brak takich przekroczeń.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, oraz sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 28.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w przypadku:
 - 1) niedoboru wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - 2) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń ,
 - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - 4) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
4. W razie niedoboru wody na ujęciu, spowodowanego wystąpieniem suszy, Przedsiębiorstwo może ograniczyć dostawę wody dla innych celów niż spożycie przez

ludzi albo określić przedziały czasowe, w których woda może być wykorzystywana do innych, określonych celów, niż spożycie przez ludzi. O ograniczeniu Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

5. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny Przedsiębiorstwo winno zorganizować dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody.

§ 29.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 30.

W razie zgłoszenia Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę usług żądania udzielenia wyjaśnień w przedmiocie braku ciągłości usług, niedotrzymywania odpowiedniej jakości dostarczanej wody lub awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Przedsiębiorca obowiązany jest udzielić odpowiedzi nie później niż w terminie :

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1),
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 31.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje winny być wnoszone przez zainteresowanego na piśmie, bezpośrednio w siedzibie Przedsiębiorstwa albo listem poleconym.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu.

Rozdział VIII

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 32.

1. Ochrona przeciwpożarowa budynków, innych obiektów budowlanych i terenów jest realizowana przez ich właścicieli, zarządców lub użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego i o ochronie przeciwpożarowej.
2. Stosowane przez Przedsiębiorstwo zasady przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, powinny być zgodne z właściwymi przepisami.
3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych pozostających we władaniu Przedsiębiorstwa są właściwe jednostki straży pożarnej oraz jednostki ratowniczo-gaśnicze.

4. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, Przedsiębiorstwem oraz jednostką straży pożarnej.

§ 33.

Kierujący akcją ratowniczą oraz jednostki organizacyjne, którym zgłoszony został pożar obowiązane są niezwłocznie zawiadomić Przedsiębiorstwo o pożarze i jego lokalizacji oraz podmiocie dokonującym zgłoszenia.

§ 34.

1. Przedsiębiorstwo, z zastrzeżeniem § 28 ust.2 Regulaminu, może celem zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych ograniczyć na czas trwania akcji ratowniczej świadczenie usług na rzecz innych Odbiorców usług.
2. Kierujący akcją ratowniczą obowiązany jest po zakończeniu akcji ratowniczej do przedstawienia raportu w części wskazującej na ilość wody zużytej na cele pożarowe.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 35.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego udostępniania niniejszego Regulaminu poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa.

PRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej Jastarni

Joanna Korkeł-Marchwińska