

UCHWAŁA Nr VII/57/2019
Rady Miejskiej Jastarni
z dnia 28 marca 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na obszarze Gminy Jastarnia**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.)

RADA MIEJSKA JASTARNI uchwala, co następuje:

§ 1

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Jastarnia w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchyła się Uchwałę Nr LI/500/2018 Rady Miejskiej Jastarni z dnia 18 października 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Jastarnia.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Jastarni.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.



PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej Jastarni
Daniel Kohnke

Uzasadnienie

W dniu 12 grudnia 2017r. weszła w życie ustawa z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017r. poz. 2180). Zgodnie z przepisami art. 8 ust.1 powyższej ustawy przed upływem 6 miesięcy od wejścia ustawy w życie spółka M.P.W. i K. EKOWIK sp. z o.o. z siedzibą we Władysławowie realizująca na terenie Gminy Jastarnia usługi z zakresu zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowała i przedstawiła Radzie Miejskiej Jastarni projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Projekt regulaminu przyjęty Uchwałą Nr LI/500/2018 Rady Miejskiej Jastarni z dnia 18 października 2018 r. został negatywnie zaopiniowany przez Państwowe Gospodarstwo Wodne WODY POLSKIE. Spółka M.P.W. i K. EKOWIK sp. z o.o. z siedzibą we Władysławowie dokonała stosowych korekt i ponownie przedłożyła projekt regulaminu, wobec czego podjęcie uchwały uznano za zasadne.

Maciej Urbanowski
advokat

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Jastarnia.

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzonego na terenie Gminy Jastarnia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwane dalej w treści regulaminu „Przedsiębiorstwem”.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa bez bliższego oznaczenia o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018r., poz. 1152 z późniejszymi zmianami).
3. Znaczenie pojęć używanych w niniejszym Regulaminie należy odczytywać zgodnie ze znaczeniem przypisanym tym pojęciom w ustawie określonej w ust. 3.

Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:
 - 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym, w przypadku dostaw wody z sieci, niż określone w przepisach techniczno-budowlanych, ustanowionych na podstawie art.7 ust.2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 1202 ze z późniejszymi zmianami), jak też do odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym w ustawą i przepisami wykonawczymi ustanowionymi na jej podstawie;
 - 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków.
 - 3) jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art.13 ustawy;
 - 4) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - 5) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o jakim mowa w pkt 4) .
2. W celu wykonania obowiązków określonych w ust.1 Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do:
 - 1) prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) dokonywania przeglądów, konserwacji, napraw i remontów posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 3) budowy oraz modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z uchwalonego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa i posiadanych przez nie środków finansowych,
 - 4) instalowania i utrzymywania u odbiorcy usług, na swój koszt, wodomierza głównego,
 - 5) niezwłocznego zabezpieczenia miejsca awarii dotyczącej eksploatowanych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz przyłączy stanowiących mienie Przedsiębiorstwa, jak też usunięcia jej w jak najkrótszym terminie,
 - 6) zaopatrywania odbiorców usług w wodę, poprzez jej dostawę do nieruchomości, o której mowa w umowie zawartej z odbiorcą usług zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia tej nieruchomości do sieci, której ciśnienie w miejscu określonym w umowie jako miejsce

wykonania usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę jest nie mniejsze niż 0,2 MPa, której jakość spełnia wymagania określone dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i której ilość jest nie mniejsza niż określona w warunkach przyłączenia,

- 7) prowadzenia regularnej kontroli jakości dostarczanej wody, ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania przez odbiorców usług warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
3. Przedsiębiorstwo przyjmuje do sieci kanalizacyjnej w sposób ciągły ścieki odpowiadające warunkom tj. o stanie i składzie oraz w ilości określonych w umowie zawartej z odbiorcą usług, warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz przepisach powszechnie obowiązujących, które nie stanowią zagrożenia dla zdrowia lub życia ludzi, w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych, procesu oczyszczania ścieków, składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.
4. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest miejsce włączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.
5. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci kanalizacyjnej.
6. W przypadku, gdy Przedsiębiorstwu służy również tytuł prawny do przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, miejscem wydania rzeczy albo odbioru ścieków jest odpowiednio miejsce połączenia przyłącza wodociągowego albo kanalizacyjnego z wewnętrzną instalacją wodociągową albo kanalizacyjną.

§ 3.

1. Wykonywanie przez Przedsiębiorstwo obowiązków określonych w § 2 jest warunkowane:
 - 1) wykonaniem przyłączenia przez odbiorcę usług do sieci zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i projektem tego przyłączenia,
 - 2) wykorzystywaniem przez odbiorcę usług wody z sieci wodociągowej oraz wykorzystywaniem przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie i w warunkach technicznych przyłączenia do sieci,
 - 3) użytkowaniem instalacji wodociągowej przez odbiorcę usług w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - 4) użytkowaniem przez odbiorcę usług instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
 - 5) dotrzymywaniem przez odbiorcę usług określonych w przepisach wykonawczych do ustawy oraz w umowie ilości i warunków wprowadzania ścieków, w tym w szczególności ścieków przemysłowych, do urządzeń kanalizacyjnych oraz wymagań co do ich jakości,
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków.

§ 4.

Odbiorca usług, w zakresie obowiązku Przedsiębiorstwa polegającego na zapewnieniu odbiorcy minimalnego poziomu usług świadczonych usług, ma prawo do:

- 1) odbierania w sposób ciągły wody o ciśnieniu i jakości zgodnej z przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem oraz z umową zawartą przez niego z Przedsiębiorstwem;
- 2) odprowadzania ścieków w sposób nieprzerwany;
- 3) korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;
- 4) zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;
- 5) uzyskania od Przedsiębiorstwa informacji m.in. dotyczącej warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, jakości wody, planowanych przerw w dostawach wody lub odbiorze ścieków, zastępczych punktach zaopatrzenia w wodę, terminu i sposobu rozpatrzenia złożonej reklamacji.

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania tych ścieków przez odbiorców usług do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Kontrole mogą być prowadzone przez Przedsiębiorstwo w każdym czasie, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z przepisów odrębnych.
3. Pobranie próbki oraz ustalenia kontroli Przedsiębiorstwo utrwała w formie protokołu.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
5. Stan i skład ścieków ustalane są na podstawie wyników badań próbek pobranych przez Przedsiębiorstwo w obecności przedstawiciela odbiorcy usług, w sposób określony w odrębnych przepisach lub umowie, a jeżeli odprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę – na podstawie jednego pomiaru.
6. Nieobecność prawidłowo zawiadomionego odbiorcy usług nie wstrzymuje czynności kontroli i pobrania próbek kontrolnych ścieków przemysłowych.
7. Przedsiębiorstwo przekazuje odbiorcy usług wyniki badań z przeprowadzonej kontroli ścieków przemysłowych w terminie do 21 dni od dnia pobrania próbek tych ścieków, a jeśli ze względu na metodę badań wymagany jest termin dłuższy, niezwłocznie po uzyskaniu wyników takich badań.
8. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków wprowadzania przez odbiorcę ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo, od dnia przeprowadzonej kontroli, ustala wobec odbiorcy usług opłatę za to przekroczenie, zgodnie z obowiązującą taryfą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
9. Obowiązek zapłaty opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustaje z dniem wykazania przez odbiorcę usług, za pomocą wyników badań spełniających wymagania określone w przepisach odrębnych, że przekroczenia nie występują albo z dniem przeprowadzenia przez Przedsiębiorstwo, na wniosek odbiorcy usług, ponownej kontroli, której ustalenia potwierdzą brak takich przekroczeń.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6.

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.
2. Umowa jest zawierana na wniosek. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o dokumentach przedstawianych przez wnioskującego o podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w jakich możliwe jest zawarcie umowy, w szczególności poprzez zamieszczenie tych informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
3. Umowa może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa albo poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w przepisach o prawach konsumenta.
4. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków do i z nieruchomości przyłączonej do sieci zgodnie z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi, po dokonaniu odbioru technicznego wykonanego przyłącza albo po potwierdzeniu, że zostały usunięte przeszkody będące przyczyną odmowy lub zaprzestania świadczenia usług.

§ 7.

1. W przypadku nieruchomości stanowiącej współwłasność umowa jest zawierana ze wszystkimi współwłaścicielami na podstawie uchwały podjętej za zgodą większości współwłaścicieli, chyba że z okoliczności wynika, że zawarcie umowy może stanowić czynność przekraczającą zakres zwykłego zarządu nieruchomością wspólną albo gdy współwłaściciele nieruchomości są jednocześnie właścicielami lokali stanowiących odrębną własność albo łącząca współwłaścicieli umowa w sprawie podziału nieruchomości do korzystania stanowi inaczej.

2. W przypadku nieruchomości zabudowanych budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą budynku, a na ich pisemny wniosek, przy dopełnieniu wymagań określonych dla takiego przypadku w ustawie, z osobą korzystającą z lokalu w takim budynku.

§ 8.

1. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia wynikające z przepisów wykonawczych do ustawy wymogi w zakresie: sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych, warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, sposobu sprawowania kontroli ilości i jakości ścieków.
2. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków powinien stanowić załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

§ 9.

1. W przypadku rozporządzenia lokalem lub nieruchomością objętą umową, dotychczasowy odbiorca usług obowiązany jest zawiadomić Przedsiębiorstwo o tym fakcie nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia okoliczności skutkujących wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy.
2. Dotychczasowy odbiorca usług obowiązany jest dokonać rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków za okres do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z tym odbiorcą usług.
3. Osoba, która nabyła od odbiorcy usług tytuł prawny do nieruchomości, w celu korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, jest obowiązana zawrzeć z Przedsiębiorstwem pisemną umowę w sprawie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków nie później niż w terminie 14 dni od dnia uzyskania tytułu prawnego lub wydania mu nieruchomości, pod rygorem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Podstawą do zapłaty za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług jest faktura.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębne faktury tym odbiorcom oraz zarządcy lub właścicielowi budynku, stosownie do postanowień zawartej umowy.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo ustalić opłatę dodatkową za przekroczenie dopuszczalnych najwyższych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa. Warunki ustalenia takiej opłaty określa ustawa.

§ 11.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
3. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo.
4. Odczyt wodomierzy dokonywany jest w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

5. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy będących podstawą rozliczeń z Przedsiębiorstwem oraz legalizacji wodomierzy głównych.
6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wymiany niesprawnego wodomierza głównego w terminie 14 dni od daty stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo jego niesprawności.
7. Wykonane podejścia wodomierzowe pod wszystkie wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez Przedsiębiorstwo.
8. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Przedsiębiorstwu utraty lub uszkodzenia wodomierza głównego lub faktu zerwania plomby.
9. W uzasadnionych technicznie warunkach, na pisemny wniosek Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przeniesienie wodomierza głównego pod warunkiem, że przeniesienie może być dokonane bez ujemnego wpływu na poprawność pomiaru, a nowe miejsce usytuowania wodomierza jest zgodne z odrębnymi przepisami.

§ 12.

1. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w przepisach wykonawczych do ustawy.
2. W przypadku awarii wodomierza ilość zużytej wody określa się zgodnie z ustawą.
3. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli odczyt wodomierza głównego nie był możliwy w przyjętym okresie obrachunkowym albo jeżeli zmianie uległa taryfa albo przepisy prawa podatkowego, jak też za ostatni miesiąc roku obrachunkowego Przedsiębiorstwa, ilość zużytej wody może być określana przez Przedsiębiorstwo na podstawie oszacowania.

§ 13.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej.

§ 14.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie autoryzowanego przez Przedsiębiorstwo, dodatkowego wodomierza, zainstalowanego przez dostarczającego ścieki.

§ 15.

Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci

§ 16.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz według procedur określonych przez Przedsiębiorstwo.
2. Przedsiębiorstwo wydaje stanowisko co do możliwości zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków z nieruchomości dla potrzeb sprawy administracyjnej o ustalenie warunków zabudowy i zagospodarowania terenu dotyczącej nieruchomości objętej wnioskiem. Wzór wniosku o wydanie stanowiska określa i udostępnia Przedsiębiorstwo, biorąc pod uwagę niezbędne wymagania spośród wymagań określonych dla wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych, objętych tytułem prawnym Przedsiębiorstwa, w stosunku do nieruchomości objętej miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego albo ostateczną decyzją o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu, chyba że nie jest ona wymagana. Warunki techniczne przyłączenia określają wytyczne projektowe dla projektu technicznego lub projektu budowlanego przyłączenia. Wzór wniosku o wydanie warunków technicznych określa i udostępnia Przedsiębiorstwo, biorąc pod uwagę postanowienia niniejszego regulaminu.

4. Przedsiębiorstwo dokonuje uzgodnienia projektu technicznego lub projektu budowlanego przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Uzgodnienie projektu technicznego lub budowlanego jest równoznaczne zgodzie Przedsiębiorstwa na przyłączenie i wykonanie związanych z tym robót budowlanych. Wzór wniosku o uzgodnienie projektu określa i udostępnia Przedsiębiorstwo. Uzgodnienie nie uchybia obowiązkom inwestora przyłącza lub przyłącza i urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, wynikającym z przepisów prawa budowlanego.
5. Roboty budowlane i inne prace związane z faktycznym dokonaniem przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej mogą być rozpoczęte po uprzednim, pisemnym powiadomieniu Przedsiębiorstwa o zamierzonym terminie rozpoczęcia wykonywania tych robót lub prac. Wzór zgłoszenia określa i udostępnia Przedsiębiorstwo.
6. Przedsiębiorstwo ma prawo różnicować wymagania wniosków określonych w niniejszym paragrafie oraz warunki przyłączenia lub uzgodnienia, w zależności od rodzaju obiektów budowlanych, których dotyczą, rodzaju prowadzonej w nich działalności oraz skali oddziaływania na urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne eksploatowane przez Przedsiębiorstwo, jeżeli posiada to znaczenie dla oceny zdolności świadczenia lub sposobu świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo.

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo wydaje stanowisko co do możliwości zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków z nieruchomości w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania pisemnego, zupełnego wniosku w tej sprawie. Termin ten może zostać przedłużony o okres ustalony przez Przedsiębiorstwo, jeżeli konieczne jest dodatkowe postępowanie wyjaśniające w przedmiocie złożonego wniosku.
2. Przedsiębiorstwo, na żądanie organu administracji publicznej właściwego w sprawie o wydanie decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu, w rozumieniu przepisów o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym, obowiązane jest udzielić wyjaśnień co do wystarczalności istniejącego lub planowanego uzbrojenia terenu dla zamierzenia inwestycyjnego będącego przedmiotem postępowania administracyjnego prowadzonego przez ten organ.
3. Przedsiębiorstwo może wydać pozytywne stanowisko co do możliwości zapewnienia dostaw wody lub odbioru ścieków z nieruchomości mimo braku odpowiedniego uzbrojenia terenu, jeżeli jego wykonanie zostanie zagwarantowane w drodze umowy zawartej między Przedsiębiorstwem a osobą wnioskującą o wydanie stanowiska. Umowa zawierana na tym etapie procedury przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może mieć charakter umowy zobowiązującej lub umowy przedwstępnej, z tym że umowa ostateczna lub przyrzeczona powinny zostać zawarte nie później niż wraz z uzgodnieniem przez Przedsiębiorstwo projektu technicznego lub projektu budowlanego obejmującego przyłącza lub niezbędne dla przyłączenia urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne.

§ 18.

1. Wniosek o określenie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien zawierać co najmniej:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy oraz nieruchomości objętej wnioskiem,
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub z którego będą odprowadzane ścieki,
 - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo określając warunki przyłączenia ma prawo ustalać: ilość, konstrukcję i usytuowanie przyłączy lub sieci, usytuowanie wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, jak też żądać, by odbiorca usług wykonał na swój koszt na nieruchomości studzienkę wodomierzową, jeżeli nieruchomość nie jest zabudowana albo w obiekcie budowlanym nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa.

3. Warunki techniczne przyłączenia do sieci, wydawane przez Przedsiębiorstwo powinny co najmniej:
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele, jak też zapewniane przez Przedsiębiorstwo ciśnienie dostarczanej wody na wejściu do wewnętrznej instalacji wodociągowej,
 - 3) określać maksymalną ilość ścieków przemysłowych odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
 - 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia nie później niż w 14 dni od dnia otrzymania pisemnego, zupełnego wniosku o ich wydanie. Termin ten może zostać przedłużony o okres ustalony przez Przedsiębiorstwo, jeżeli konieczne jest dodatkowe postępowanie wyjaśniające w przedmiocie złożonego wniosku.
5. Przedsiębiorstwo nie może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli wcześniej wydało pozytywne stanowisko w przedmiocie zapewnienia dostaw wody lub odprowadzania ścieków, chyba że stan faktyczny istniejący na moment wydania tego stanowiska uległ istotnej zmianie z przyczyn, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

§ 19.

1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą, za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko warunki wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez tę osobę ze środków własnych lub przy częściowym udziale Przedsiębiorstwa, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, w szczególności sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych albo obowiązek udziału tej osoby, w drodze wzajemnie ustalonych świadczeń rzeczowych lub pieniężnych, w procesie przygotowania zamierzenia budowlanego lub budowy takich urządzeń przez Przedsiębiorstwo.
2. W przypadku określonym w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie, nie później niż wraz z uzgodnieniem przez Przedsiębiorstwo projektu technicznego lub projektu budowlanego obejmującego przyłącza oraz niezbędne dla przyłączenia urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne, jest zobowiązana do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady przejęcia przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych wybudowanych przez tę osobę ze środków własnych albo zasady i wysokość rozliczenia wydatków poniesionych przez nią ze środków własnych. Umowy powyższe mogą być zawierane jako umowy wielostronne.
3. Istniejące urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne stanowiące własność osób trzecich mogą podlegać dobrowolnemu przekazaniu Przedsiębiorstwu na zasadach określonych w obowiązujących przepisach oraz w umowie zawartej z Przedsiębiorstwem.

§ 20.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje uzgodnienia projektu technicznego przyłącza lub przyłącza i urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych albo projektu budowlanego zamierzenia budowlanego obejmującego budowę przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi, bezpieczeństwa, poprawności i efektywności funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zgodności z przepisami techniczno-budowlanymi i normami.
2. Budowa przyłącza wymaga sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
3. Uzgodnienie jest wydawane przez Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Termin ten może zostać przedłużony o okres ustalony przez Przedsiębiorstwo, jeżeli konieczne jest dodatkowe postępowanie wyjaśniające w przedmiocie złożonego wniosku.
4. Uzgodnienie projektu tworzy po stronie osoby ubiegającej się o przyłączenie prawo do dokonania technicznej ingerencji w urządzenia objęte tytułem prawnym Przedsiębiorstwa, w zakresie niezbędnym do połączenia sieci oraz przyłącza.

§ 21.

1. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przystąpienia do wykonywania robót budowlanych związanych z przyłączeniem inwestor składa Przedsiębiorstwu, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. Przedsiębiorstwu służy prawo nadzoru nad robotami budowlanymi i innymi pracami prowadzonymi celem dokonania przyłączenia do sieci.
3. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do sprzeciwu wobec rozpoczęcia robót albo żądania wstrzymania robót budowlanych, jeżeli te miałyby być lub są prowadzone w sposób odbiegający od wydanych przez Przedsiębiorstwo warunków technicznych przyłączenia lub uzgodnienia projektu albo jeśli prowadzone prace rodzą zagrożenie dla mienia Przedsiębiorstwa lub eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
4. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do żądania udostępnienia wyników badań i sprawdzeń wykonanego przyłącza lub urządzeń, wymaganych przepisami techniczno-budowlanymi lub na mocy warunków technicznych przyłączenia. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzenia takich prób, badań i sprawdzeń we własnym zakresie i może uzależniać od ich wyniku dokonanie odbioru technicznego wybudowanego lub przebudowanego przyłącza lub urządzeń.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 22.

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę w studiach uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przy ocenie warunków technicznych określających możliwość dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo bierze pod uwagę lokalizację i usytuowanie nieruchomości, jej przeznaczenie w obowiązującym miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, przepustowość hydrauliczną istniejących urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, obowiązek zachowania przez Przedsiębiorstwo minimalnego poziomu usług, w tym w szczególności dotrzymania warunków pozwolenia wodnoprawnego na odprowadzanie oczyszczonych ścieków do środowiska lub ciągłości dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem i odpowiedniej jakości.
3. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
4. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się za pomocą jednego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, które służą zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków z tej nieruchomości.
5. W przypadkach uzasadnionych szczególnymi warunkami technicznymi, gdy na nieruchomości znajduje się lub ma powstać więcej niż jeden obiekt budowlany, w tym szczególnie obiekt wielolokalowy, Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na wykonanie więcej niż jednego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub, za zgodą zainteresowanych, na korzystanie z przyłączy przez więcej niż jednego z Odbiorców usług, zapewniając jednak możliwość odcięcia dostaw wody odrębnie do każdego z Odbiorców usług.
6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do nabycia, zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy usług wodomierza głównego. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo. Wodomierze inne niż wodomierz główny są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę usług.

Rozdział VII
Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
odbioru wykonanego przyłącza

§ 23.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych przed i po ich uruchomieniu.
2. Przedsiębiorstwo, po otrzymaniu od inwestora zgłoszenia wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, dokonuje protokolarnie odbioru technicznego wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo projektem technicznym lub budowlanym. Wzór zgłoszenia określa i udostępnia Przedsiębiorstwo.
3. Odbiór techniczny przyłącza przez Przedsiębiorstwo stanowi podstawę do wystąpienia o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.
4. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę usług, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń
5. W ramach odbioru wykonanego przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo ma prawo sprawdzić wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług w celu ustalenia, czy nie ma ona połączenia z odbiornikiem wód opadowych lub roztopowych oraz czy została ona wyposażona w urządzenia wymagane dla rodzaju ścieków, który ma być odprowadzany z nieruchomości odbiorcy usług.
6. W przypadku, gdy czynności odbioru, prowadzone przez Przedsiębiorstwo doprowadzą do stwierdzenia wad w przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, albo w wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej mających znaczenie dla eksploatacji przyłącza, Przedsiębiorstwo jest upoważnione do odmowy odbioru przyłącza do czasu ich usunięcia.
7. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru wykonanego przyłącza, jeżeli zostało ono wykonane bez ustalenia warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci albo zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi a ponadto w sytuacji stwierdzenia wad przeprowadzonych robót budowlanych lub użytych wyrobów budowlanych, w tym w szczególności wad stwarzających zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi albo gdy pomimo stwierdzonych wad nie zostały one usunięte w wyznaczonym terminie albo gdy przeprowadzenie odbioru jest niemożliwe ze względu na zasypanie przyłącza.

§ 24.

1. Zgłoszenie Przedsiębiorstwu wykonania przyłącza przez inwestora powinno zawierać co najmniej:
 - 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - 2) termin odbioru proponowany przez inwestora lub wykonawcę,
 - 3) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.
3. Przystąpienie przez Przedsiębiorstwo do odbioru technicznego powinno nastąpić w terminie uzgodnionym z inwestorem, nie później niż 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia określonego w ust.1.
4. Postanowienia ust. 1-3 stosuje się odpowiednio przy odbiorze technicznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
5. Odbiór techniczny przyłącza lub urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego przebiega przy udziale inwestora, wykonawcy robót i Przedsiębiorstwa.
6. Odbiór jest wykonywany przed zakryciem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (prace zanikające) podlegają odbiorowi przed zasypaniem.
7. Inwestor przyłącza lub urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przekazuje Przedsiębiorstwu dokumentację geodezyjną powykonawczą obejmującą wykonane przyłącza i urządzenia.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 25.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym w szczególności na stronie internetowej Przedsiębiorstwa i przy wykorzystaniu lokalnych środków masowego przekazu, o planowanych przerwach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w przypadku:
 - 1) niedoboru wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - 2) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń,
 - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - 4) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
4. W razie niedoboru wody na ujęciu, spowodowanego wystąpieniem suszy, Przedsiębiorstwo może ograniczyć dostawę wody dla innych celów niż spożycie przez ludzi albo określić przedziały czasowe, w których woda może być wykorzystywana do innych, określonych celów, niż spożycie przez ludzi. O ograniczeniu Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
5. W sytuacji niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - 1) podjąć bez zwłoki niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
 - 2) poinformować odpowiednie gminne służby, inspekcje lub straże, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.
6. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny Przedsiębiorstwo powinno zorganizować dostawę wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody, umożliwiające pobór wody w miejscach i za pomocą środków technicznych nie powodujących nadmiernych trudności dla odbiorców usług.

§ 26.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 27.

W razie zgłoszenia Przedsiębiorstwu przez Odbiorcę usług żądania udzielenia wyjaśnień w przedmiocie braku ciągłości usług, niedotrzymywania odpowiedniej jakości dostarczanej wody lub awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Przedsiębiorca obowiązany jest udzielić odpowiedzi nie później niż w terminie :

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1),
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 28.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług należyty poziom obsługi, w szczególności przez wyodrębnienie działu obsługi klienta albo działów odpowiednich dla rodzaju spraw z udziałem odbiorców usług lub osób zainteresowanych korzystaniem z usług Przedsiębiorstwa.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej informacje zawierające co najmniej:
 - 1) wskazanie komórek organizacyjnych upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - 2) obowiązujące w Przedsiębiorstwie procedury załatwiania spraw, wraz ze wzorami wniosków i innych dokumentów,
 - 3) niniejszy regulamin oraz obowiązujące taryfy,
 - 4) dane umożliwiające kontakt z Przedsiębiorstwem,
 - 5) sposób przyjmowania i tryb rozpatrywania reklamacji oraz udzielania przez Przedsiębiorstwo informacji.

§ 29.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 2) zawierania umów w przedmiocie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz ich wykonywania,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzania ścieków,
- 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) zapewnienia i usytuowania zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę.

§ 30.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług lub wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje winny być wnoszone przez zainteresowanego na piśmie, bezpośrednio w siedzibie Przedsiębiorstwa albo listem poleconym, nie później niż w terminie 30 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. W przypadku przerw w świadczeniu usług termin ten liczony jest od dnia, który był ostatnim dniem przerwy a w przypadku reklamacji, której przedmiotem jest niewykonanie usługi - od dnia, w którym usługa miała być wykonana.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. W przypadku gdy źródłem reklamacji są szczególnie skomplikowane okoliczności wymagające postępowania wyjaśniającego, termin rozpatrzenia reklamacji ulega przedłużeniu, jednak nie może być dłuższy niż 30 dni od daty, w której reklamacja taka została doręczona Przedsiębiorstwu. O przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji Przedsiębiorstwo informuje wnoszącego reklamację wskazując na okoliczności, które muszą zostać ustalone celem rozpatrzenia sprawy.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 31.

1. Ochrona przeciwpożarowa budynków, innych obiektów budowlanych i terenów jest realizowana przez ich właścicieli, zarządców lub użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego i o ochronie przeciwpożarowej.
2. Stosowane przez Przedsiębiorstwo zasady przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, powinny być zgodne z przepisami odrębnymi.

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych pozostających we władaniu Przedsiębiorstwa są właściwe jednostki straży pożarnej oraz jednostki ratowniczo-gaśnicze. Prawo poboru wody dla potrzeb akcji ratowniczej służy ponadto podmiotom podejmującym tę akcję i uczestniczącym w tej akcji.

§ 32.

Kierujący akcją ratowniczą oraz jednostki organizacyjne, którym zgłoszony został pożar obowiązane są niezwłocznie zawiadomić Przedsiębiorstwo o pożarze i jego lokalizacji oraz podmiocie dokonującym zgłoszenia.

§ 33.

1. Przedsiębiorstwo może celem zwiększenia dopływu wody do hydrantów ograniczyć na czas trwania akcji ratowniczej świadczenie usług na rzecz innych odbiorców usług.
2. Kierujący akcją ratowniczą obowiązany jest po zakończeniu akcji ratowniczej do przedstawienia Przedsiębiorstwu raportu w części wskazującej na ilość wody zużytej na cele pożarowe.

Rozdział XI Postanowienia końcowe

§ 34.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego udostępniania niniejszego Regulaminu poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej Jastarni
Daniel Kohnke